

ご利用の約款 当社クリーニングを安心してご利用いただく為に

第1条 会員資格

当社をご利用頂くお客様は、もれなく利用者会員とさせていただきます。

第2条 会員登録

当社と取引する上で個人（法人）を特定する為、なんらかの方法（電話・携帯・メール等）で双方向の連絡の取れる方、会員登録カードに住所・電話番号等を記入して頂ける方、会員約款に則ってご利用頂ける方を会員として登録させていただきます。

第3条 利用方法とお断り

受付時に料金が分かる場合は原則、前金制とさせていただきます。付属小物があったり、商品のポケット中に別商品が入っていた時、また受付後レジ入力漏れや入力間違いがあった場合は恐縮ですがお客様確認をさせていただいてからクリーニング工程へと移らせて頂く場合がございます。

クリーニングに出す前にポケット等の中の点検を必ずお願いします。受付後、検品でお忘れ物が見つかった場合は有用性があると判断したものをお返しします。当方判断による廃棄、返品無用品に起因する責には応じられません。

ホコロビ、キズ、小さな穴もクリーニング中に広がる場合がありますので、よく点検してからお出し下さい。検品で見つかった場合は工程途中でお返しする場合がございます。

顧客識別の為、品質表示やラベル等にホチキス、安全ピンを使用し番号本タグを取り付ける事がございます。但し、商品にラベル等がない場合は、衣類に直接安全ピン等を使用し取り付ける事がございます。その際に発生するホチキス、安全ピンの通し穴は補償の対象外となります。

上下対の商品は必ず一緒にクリーニングにお出し下さい。クリーニングによって色合い等が微妙に変化する場合があります。

シミの種類や付けてしまった日等は出来るだけお申し出下さい。付着させたシミは早めにお持ちくださるほど落ちる可能性が高まります。シミは日数が経つと酸化して落ちづらくなります。また、シミの種類によっては数ヶ月着用後又は保管後、クリーニング工程中に浮き出てくるものや変色するものもございます。

店内は長期の保管には適しておりません。繊維製品を扱う手前、糸埃が舞いやすく、仕上がった服に付着しやすい環境であり、また店内は照明を使いますので、この照明の長期照射の影響で変退色を起こす場合もあります。また工場より整形され届けられた商品が型崩れする場合もあります。事故防止、また他のお客様にも大変ご迷惑となりますので、こちらからお引取りのご催促をさせていただくこともございます。

お渡し予定日から 30 日間を過ぎた商品は倉庫保管となる場合がございます。この場合店頭へ返送するまで 1 週間程かかります。

仕上がり予定日より 30 日以内にお引取りください。当社からの連絡の有無に関わらず、

お預かり日より 6 ヶ月を経過してもお引取りがない場合、以降そのご依頼品の毀損、汚損、又は盗難火災等によって生ずる損害についての責任は負いかねます。

お渡し予定日より 12 ヶ月を経過してもお引取りがないお品物につきましては、弊社にて破棄する場合がありますので、予めご了承をお願いいたします。

大切なボタン、飾りボタン類や装飾品は外してからご依頼下さい。取り外さず万が一これらの紛失、欠損が起きた場合は当社が用意する代用品交換となります。

商品お受取時には、店員との受領点数確認を必ず行って下さい。お渡し後の点数相違のお申し出はお受けできません。

預かり伝票は無くさずお持ち下さい。預かり伝票なきものはお返しできない場合がございます。

商品についている番号本タグは必ず検品後にお外し下さい。お客様の商品は全て番号本タグで管理しております。番号本タグ取り外し後や取扱の不正が見受けられた場合のお問い合わせはお受けできません。

店内やお客様宅またはお電話等で大声を上げたり、店員や他のお客様にご迷惑や恐怖感を与えたと取られる行為が見受けられた場合については暴力団関係者の判定を得ることなく当方判断で 110 番通報、もしくは担当機関に相談させていただく場合がございます。

受付商品も経年劣化及び変化、耐用年数、取扱方法がございます。クリーニング後の個人の感性や感覚部分等に関するお申し出があった場合、弊社品質規定に則った再洗い・再仕上げを、補償期間内であれば無料でお受けさせていただきます。但し番号本タグ付商品に限らせていただきます。また、弊社品質規定を大きく超えるご要望に関しましては、別料金とさせていただく場合もございます。

購入時価格一点 10 万円を越す商品は必ず受付時にお申出下さい。又、購入価格が一点 50 万円を越す商品はお受けできません。(和服、じゅうたん類を除く)

サービスカード等のポイントは、理由の如何を問わず、払戻し、交換、換金又は返金することができません。

第 4 条 賠償制度

衣類の補償期間は、お渡し予定日より 90 日間になります。万一弊社に過失があった場合、補償はクリーニング賠償規定に準じた当社規定クリーニング事故賠償基準に基づき対応させていただきます。

責任者判定を行うために、繊維製品における専門機関の鑑定もしくは繊維製品品質管理士の鑑定等を利用した場合、責任の所在が使用者もしくは製造者（メーカー）などと判明した場合、その過失割合に応じた鑑定料を実費請求させていただくことがあります。

第 5 条 事故原因所在

クリーニングの事故原因所在を以下の三つに大別します。

- 1) クリーニング方法及び取扱い方法に過失がある場合
- 2) 製造者（メーカー）の企画・製造等に過失がある場合
- 3) 使用者の使用方法及び保管方法等に過失がある場合

第6条 賠償範囲

弊社が事故賠償の責に応じられるのは次に示す第5条（1）の内容です。

クリーニング洗浄による損傷
シミ抜き工程による損傷
プレス仕上げによる損傷
不明及び紛失

その他の原因による損傷につきましては、繊維製品における専門機関の鑑定もしくは繊維製品品質管理士の鑑定による判断に基づくものとします。

第7条 賠償対象外

次に示す第5条2) 3) の原因所在に関しましては賠償の責に応じかねます。

2) 製造者（メーカー）の企画・製造等に過失がある場合

経年劣化及び変化の著しい素材で企画・製造された商品（ポリウレタン加工等）
染色堅牢度の弱い素材で企画・製造された商品
接着方法に問題のある素材・接着剤で組み合わせられ企画・製造された商品
熱セット性が弱い生地で企画・製造された商品（プリーツ加工やシワ加工等）
クリーニング方法がまったく異なる素材で組み合わせられ企画・製造された商品
組成表示や洗濯表示に誤記が見受けられる商品
表示責任者の名称と連絡先の表示がない商品
通常の使用に耐えない素材で企画・製造された商品
通常のクリーニングに耐えない素材で企画・製造された商品（洗濯表示が全て不可表記商品・スパンコール・刺繍・ビーズ・プリント剥離・装飾品の破損・ボタン等の欠落及び破損を含む）
縫製撚糸の弱い商品によるほつれやほころび
その他企画・製造等に起因する事項

3) 使用者の使用方法及び保管方法等に過失がある場合

化学薬品等による変退色や脱色が見受けられる商品（整髪剤・パーマ液・洗剤・漂白剤・バッテリー液・排気ガス等の付着によるもの）
汗や日光・照明による変退色や脱色
着用時に発生した破れ・ほつれ・糸引き等
ボタンの欠落及び破損
使用者保管中の損傷
経年劣化及び変化によるもの
海外製品または組成表示・洗濯表示・表示責任者タグ（メーカータグ）のいずれかが

欠落した商品

その他これらに類する使用者による事故

第 8 条 賠償条件

第 6 条に基づく賠償条件としては以下の通りです。

当該商品お渡し予定日より 90 日間以内に番号本タグ付商品に事故が判明し、お申し出頂いた場合、もしくは弊社が事故扱いと認めた場合に限りします。

補償時必要となります商品購入価格については、購入時の領収書・レシートを必要とします。それ等が紛失、または手元がない場合につきましては、商品製造年月日を基準としたメーカー調査を行い、当時の参考価格を元に購入価格を決定させていただきます。メーカーと連絡が取れない、又は商品の確認が取れない場合につきましては都度協議の上、決定させていただきます。

時価を超えての補償、商品への付加価値には応じられません。(形見の品やプレミア等のついている品の価値)

当該損害弁償品の返却及びクリーニング代金の返却は出来ません。

購入価格一点 10 万円を越す商品のご依頼時、その旨のお申し出が無かった場合の補償は商品購入価格を最高 5 万円として算出させていただきます。

第 9 条 反社会的勢力の排除

次の場合には、利用をお断りします。また、利用開始後に判明した場合には、利用の継続をお断りします。

利用者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会的勢力に所属していると認められるとき。

第 10 条 約款内容の変更

当約款は、会員に事前の通知をすることなく、本約款の内容または名称を変更することがございます。この場合の利用条件は、商品お預かり時点の会員約款によります。約款内容変更にあたって、会員にその旨を広く周知する努力をするものとします。

第 11 条 協議事項

本約款に記載無き事項及び本約款の条項の解釈につき疑義を生じた事項については、お客様と弊社担当員において相互信頼の精神に基づき、協議の上、穏やかに解決を計るものとさせていただきますが、二者間において問題解決が難しいと判断させていただいた場合には、中立公正な第三者機関にお客様にも仲裁申し出をお願いする場合がございます。

2023 年 5 月 30 日 有限会社ロゼクリーナースカキヌマ